



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Direktorat Perizinan dan Kenelayanan

TW III Tahun 2024 Periode : Juli – September 2024



Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
Kesesuaian Persyaratan	3,44
Kemudahan Prosedur	3,48
Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	3,37
Kesesuaian Biaya	3,39
Kesesuaian Produk	3,40
Kecepatan Respon Aplikasi	3,34
Kemudahan Dalam Penggunaan Fitur	3,46
Kualitas Isi/Konten	3,35
Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,39



Jenis Layanan:

1. Surat Izin Usaha Perikanan
2. Perizinan Berusaha Subsektor Penangkapan Ikan
3. Perizinan Berusaha Subsektor Pengangkutan Ikan

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Cermat Efektif Pasti Akuntabel Transparan