



KEBIJAKAN MUTU DIREKTORAT PERIZINAN DAN KENELAYANAN

Direktorat Perizinan dan Kenelayanan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para pengguna jasa dengan mengedepankan prinsip-prinsip cermat, efektif, pasti, efisien transparansi dalam pelayanan perizinan dan kenelayanan dengan berpedoman kepada peraturan yang berlaku. Hal tersebut dimaksudkan untuk mendukung peningkatan ekonomi di sektor perikanan dan kelautan.

Berkaitan dengan hal tersebut, kami akan :

- 1. Mengevaluasi secara terus menerus mekanisme pelayanan perizinan dan kenelayanan berdasarkan peraturan yang berlaku, sesuai perkembangan teknologi serta kebutuhan/ harapan pelanggan;*
- 2. Meningkatkan kapasitas dan kapabilitas sumberdaya manusia Direktorat Perizinan dan Kenelayanan dalam memberikan pelayanan kepada stakeholder khususnya pelaku usaha bidang perikanan tangkap;*
- 3. Menerapkan sistem manajemen mutu yang sesuai dengan sistem manajemen mutu di Kementerian Kelautan dan Perikanan dan senantiasa dievaluasi dan diperbaiki secara terus menerus.*

Kebijakan mutu ini akan selalu dievaluasi secara terus menerus sesuai perkembangan kegiatan.

