

# MAKLUMAT PELAYANAN



“DENGAN INI, KAMI SELURUH UNSUR PIMPINAN  
DAN STAF DIREKTORAT PERIZINAN DAN  
KENELAYANAN  
BERJANJI DENGAN SUNGGUH-SUNGGUH AKAN MELAKUKAN UPAYA-UPAYA  
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT SECARA  
TRANSPARAN, AKURAT DAN AKUNTABEL”

MELAKSANAKAN PELAYANAN PUBLIK SECARA KONSISTEN DAN KONSEKUEN  
BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANGAN YANG BERLAKU

SENANTIASA MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI KEWAJIBAN DAN AKAN  
MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS

MEMBERIKAN LAYANAN KEPADA MASYARAKAT YANG BERKUALITAS, CEPAT,  
MUDAH DAN TERJANGKAU

MENOLAK DAN TIDAK MENERIMA PEMBERIAN APAPUN YANG TERKAIT  
DENGAN PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK

MENERIMA KRITIKAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT SERTA SECEPATNYA  
MENGAMBIL TINDAKAN UNTUK MEMBERIKAN SOLUSINYA

SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN

MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA  
PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN

Jakarta, 03 Januari 2025  
Direktur Perizinan dan Kenelayan



Ukon Ahmad Furkon, S.T., M.T.