

# MAKLUMAT PELAYANAN



“DENGAN INI, KAMI SELURUH UNSUR PIMPINAN DAN STAF  
DIREKTORAT PERIZINAN DAN KENELAYANAN  
BERJANJI DENGAN SUNGGUH-SUNGGUH AKAN MELAKUKAN UPAYA-UPAYA PELAYANAN  
KEPADA MASYARAKAT SECARA  
TRANSPARAN, AKURAT DAN AKUNTABEL”

MELAKSANAKAN PELAYANAN PUBLIK SECARA KONSISTEN DAN KONSEKUEN  
BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANGAN YANG BERLAKU

SENANTIASA MENGEDEPANKAN AZAS LEGALITAS FORMAL, SERTA  
MELAKUKAN PROSES SESUAI DENGAN PROSEDUR STANDAR DAN KETETAPAN

MEMBERIKAN LAYANAN KEPADA MASYARAKAT YANG BERKUALITAS, CEPAT,  
MUDAH DAN TERJANGKAU

MENOLAK DAN TIDAK MENERIMA PEMBERIAN APAPUN YANG TERKAIT  
DENGAN PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK

MENERIMA KRITIKAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT SERTA SECEPATNYA  
MENGAMBIL TINDAKAN UNTUK MEMBERIKAN SOLUSINYA

SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN

MENERIMA SAKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG  
BERLAKU

JAKARTA,  
DIREKTUR PERIZINAN DAN KENELAYANAN

  
RIDWAN MULYANA